

REPORTE  
EJECUTIVO DE  
RESULTADOS  
FINALES

“DIMENSIONES DE CIUDADANÍA,  
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y  
CORRUPCIÓN”  
Encuesta Nacional

Centro de Estudios  
**CESOP**  
Sociales y de Opinión Pública  
Sociales y de Opinión Pública

Diciembre 2008

**4**systems



## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	5
DIMENSIONES DE LA CIUDADANÍA.....	7
PROTECCIÓN A LIBERTADES Y DERECHOS.....	8
PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	9
TRANSPARENCIA Y CORRUPCIÓN.....	13
PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA.....	26
CONCLUSIONES FINALES.....	32
METODOLOGÍA.....	34
ANEXO A. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL POR MUNICIPIO.....	35
ANEXO B. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL PARA EL DISTRITO FEDERAL.....	38





## INTRODUCCIÓN

La ciudadanía es un elemento importante para el desarrollo del país, sin embargo la relación que los individuos llevan dentro de la sociedad es un tanto complicada ya que influyen diferentes costumbres, normas morales, diferentes sistemas de creencias entre otras cosas. La participación de la ciudadanía en la vida política y social del país puede servir para definir acciones de gobierno y ser una orientación en la solución de problemas.

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se otorgan dos tipos de derechos: los individuales y los sociales. El Artículo 1 establece que “en los Estados Unidos Mexicanos todo individuo gozará de las garantías que otorga esta Constitución, las cuales no podrán restringirse ni suspenderse, sino en los casos y con las condiciones que ella misma establece”.

La Constitución garantiza un gran espacio de libertad para cada individuo: todos podemos pensar, decir, oír, escribir o hacer lo que queramos siempre que no dañe a los demás. Por ejemplo, tenemos libertad de expresión (Artículos 6 y 7). El derecho a la información significa que podemos exigir que los periódicos, la radio y la televisión nos informen con veracidad lo que sucede en México y en el mundo. Otra libertad muy importante es la de escoger nuestro trabajo (Artículo 5). Nadie puede imponernos un empleo en contra de nuestra voluntad. También tenemos el derecho a la seguridad; podemos vivir tranquilos porque la Constitución prohíbe que la gente use la violencia para resolver diferencias o reclamar sus derechos. Otro derecho que nos da la Constitución es la libertad de creencias (Artículo 24), podemos elegir nuestra religión o no creer en ninguna.

En el Artículo 9 se establece que “no se podrá coartar el derecho de asociarse o reunirse pacíficamente con cualquier objeto lícito”, la cual es una garantía a poder participar socialmente. La participación social comprende todas las iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras sociales de poder. En México existe una diversidad de organizaciones sociales y políticas.



Otra garantía que tenemos como mexicanos es la de estar informados. Una de las primeras iniciativas de ley del Gobierno de Vicente Fox, fueron las Reformas a la Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos y la promulgación de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la cual pedía la creación del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, las cuales fueron aprobadas por unanimidad. Esto se tomó como una medida para reducir los índices de corrupción en el país.

Uno de los organismos internacionales que monitorea el nivel de corrupción y transparencia en 180 estados del mundo es Transparencia Internacional, con sede en Berlín, que presenta un informe anual de todos los países. En 2008, México fue ubicado en el lugar 72 en corrupción de una lista de 180 naciones evaluadas.

De esta manera es de interés conocer la percepción de los ciudadanos con respecto a las dimensiones de ciudadanía, la protección a libertades y derechos, la participación social y la opinión en cuanto a la corrupción en el país.

Fuentes:

<http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/2.htm?s>

<http://www.elbalero.gob.mx/gobierno/html/derecho/gindivid.html>

[http://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen\\_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot\\_partizipacion/contexto.html](http://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot_partizipacion/contexto.html)

<http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2008/09/23/mexico-el-numero-72-en-corrupcion-transparencia-internacional>

<http://www.wikipedia.org.mx>



## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

La muestra total obtenida para este ejercicio fue de 603 encuestados, los cuales se distribuyeron en los 31 estados y Distrito Federal de manera proporcional a la población en cada uno de ellos. Dentro de cada estado se eligió a los tres municipios de mayor población para la aplicación proporcional de encuestas.

El número de encuestas por estado es el siguiente:

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Aguascalientes	1,065,416	1.03%	6
Baja California	2,844,469	2.75%	17
Baja California Sur	512,170	0.50%	3
Campeche	754,730	0.73%	4
Chiapas	4,293,459	4.16%	25
Chihuahua	3,241,444	3.14%	20
Coahuila de Zaragoza	2,495,200	2.42%	14
Colima	567,996	0.55%	3
Distrito Federal	8,720,916	8.45%	52
Durango	1,509,117	1.46%	9
Guanajuato	4,893,812	4.74%	28
Guerrero	3,115,202	3.02%	18
Hidalgo	2,345,514	2.27%	14
Jalisco	6,752,113	6.54%	40
México	14,007,495	13.56%	82
Michoacán de Ocampo	3,966,073	3.84%	23
Morelos	1,612,899	1.56%	9
Nayarit	949,684	0.92%	6
Nuevo León	4,199,292	4.07%	24
Oaxaca	3,506,821	3.40%	20
Puebla	5,383,133	5.21%	31
Querétaro Arteaga	1,598,139	1.55%	9
Quintana Roo	1,135,309	1.10%	7
San Luis Potosí	2,410,414	2.33%	14



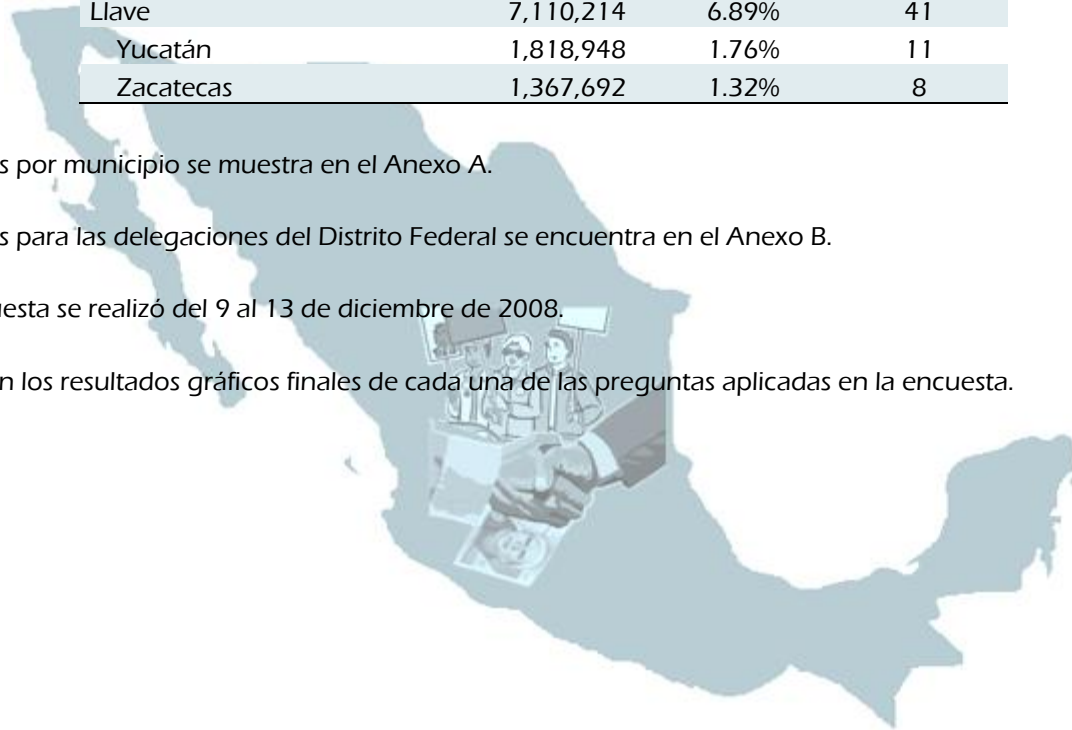
Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Sinaloa	2,608,442	2.53%	15
Sonora	2,394,861	2.32%	14
Tabasco	1,989,969	1.93%	12
Tamaulipas	3,024,238	2.93%	18
Tlaxcala	1,068,207	1.03%	6
Veracruz de Ignacio de la Llave	7,110,214	6.89%	41
Yucatán	1,818,948	1.76%	11
Zacatecas	1,367,692	1.32%	8

La distribución de encuestas por municipio se muestra en el Anexo A.

La distribución de encuestas para las delegaciones del Distrito Federal se encuentra en el Anexo B.

El levantamiento de la encuesta se realizó del 9 al 13 de diciembre de 2008.

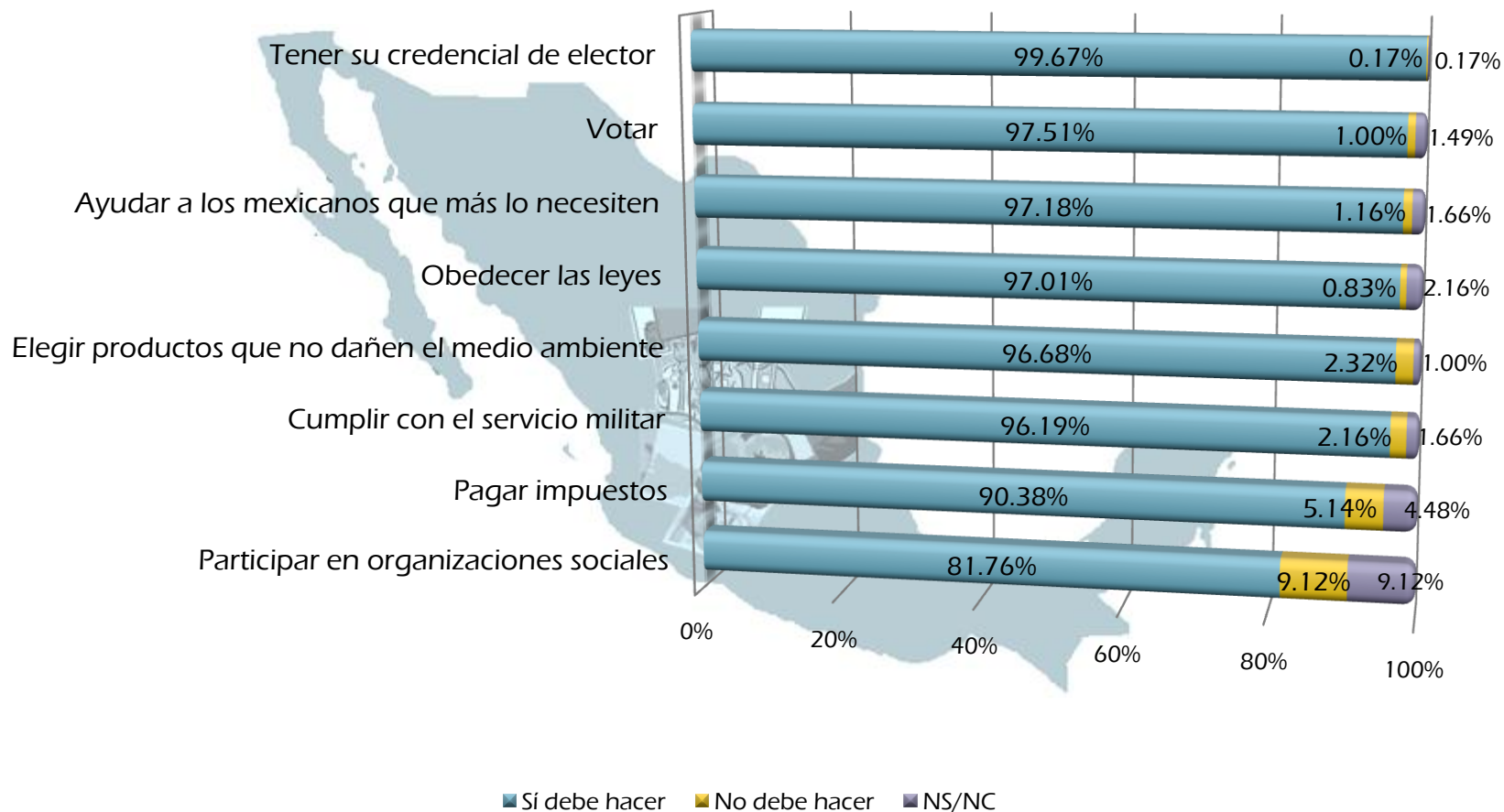
A continuación se presentan los resultados gráficos finales de cada una de las preguntas aplicadas en la encuesta.





## DIMENSIONES DE LA CIUDADANÍA

### Usted cree que un ciudadano responsable debe....

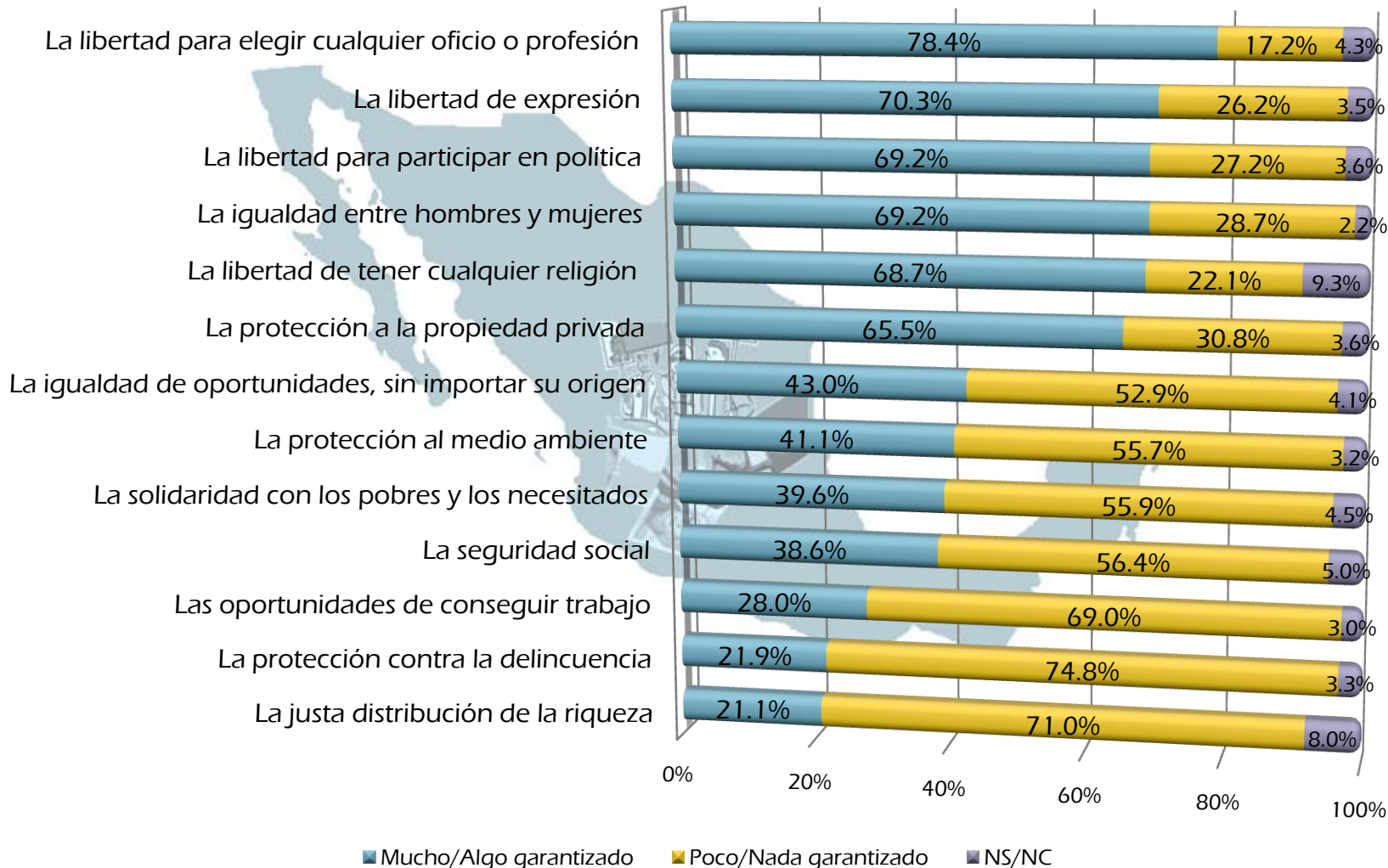


NS/NC = No sabe ó No contestó



## PROTECCIÓN A LIBERTADES Y DERECHOS

### En México, ¿cree que \_\_\_\_\_ está mucho, algo, poco o nada garantizada?



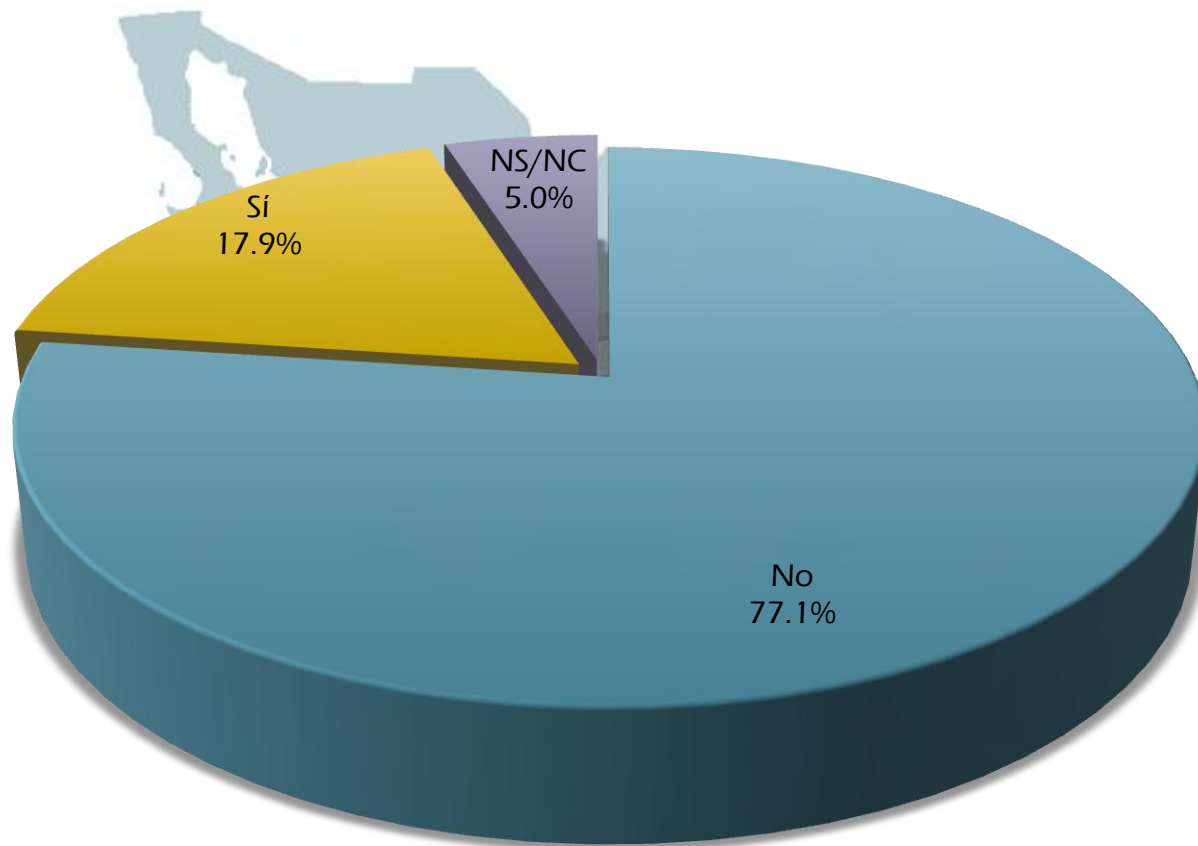
NS/NC = No sabe ó No contestó





## PARTICIPACIÓN SOCIAL

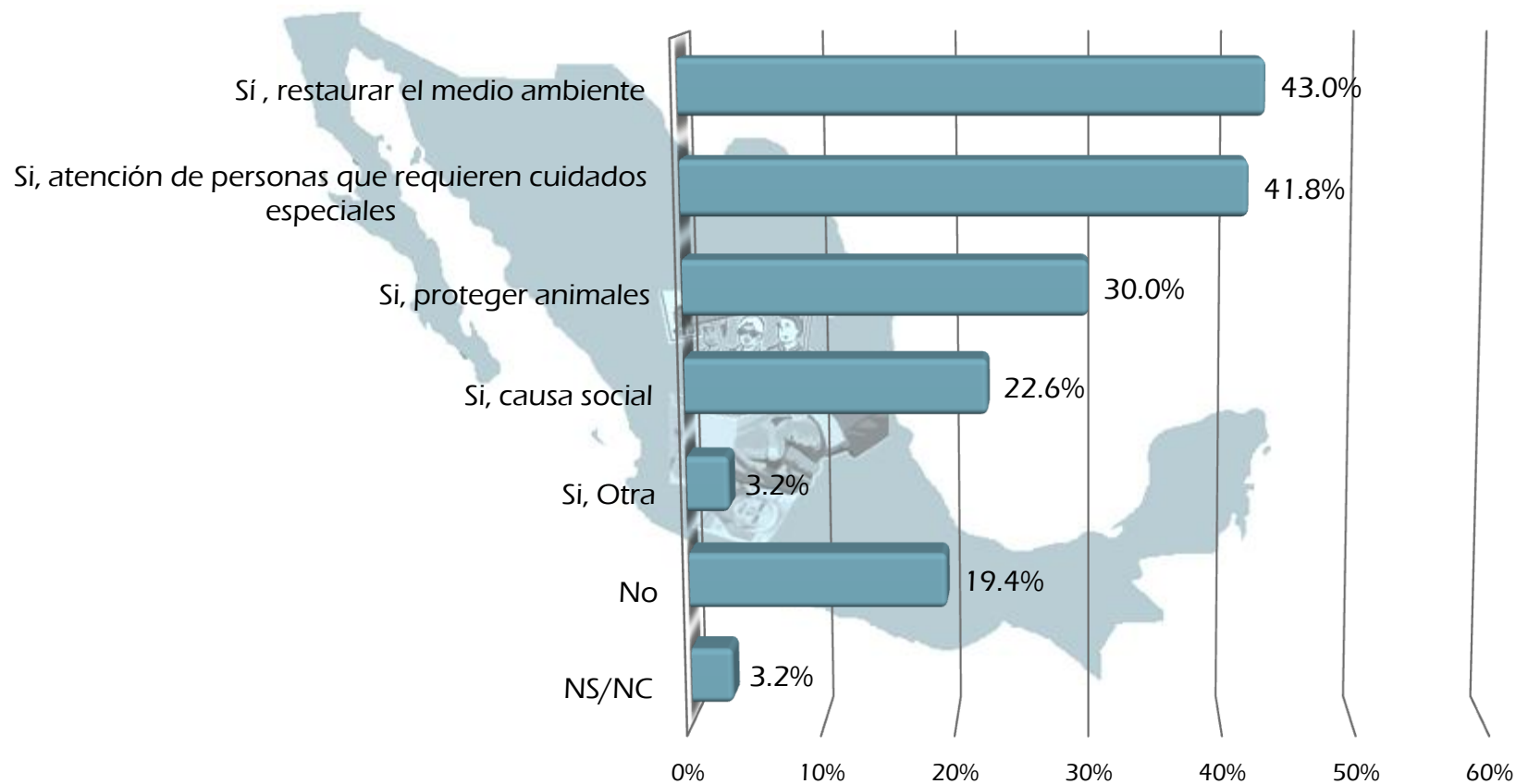
¿Le gustaría pertenecer a alguna organización o partido político?



NS/NC = No sabe ó No contestó



## ¿Le gustaría participar en alguna organización dedicada a restaurar el medio ambiente, a alguna causa social, a proteger a los animales o a la atención de personas que requieren cuidados especiales para sobrevivir?

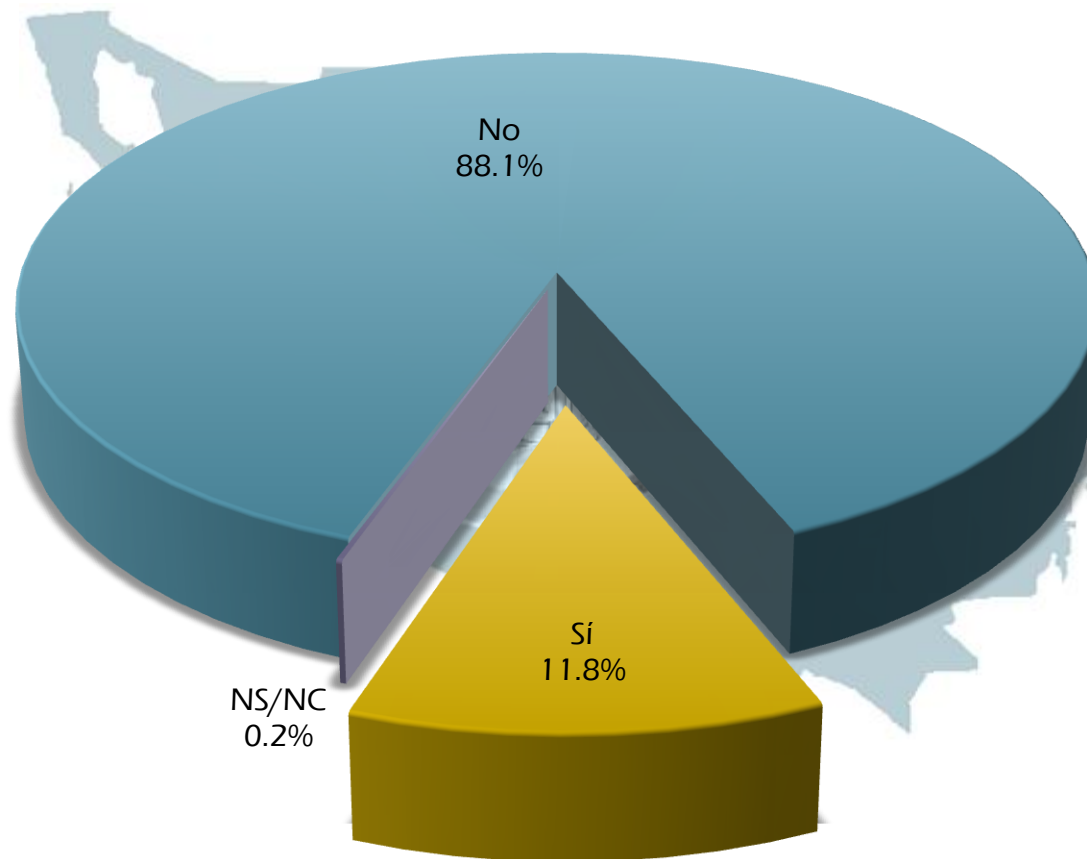


■ No suma 100% por ser respuesta múltiple

NS/NC = No sabe ó No contestó



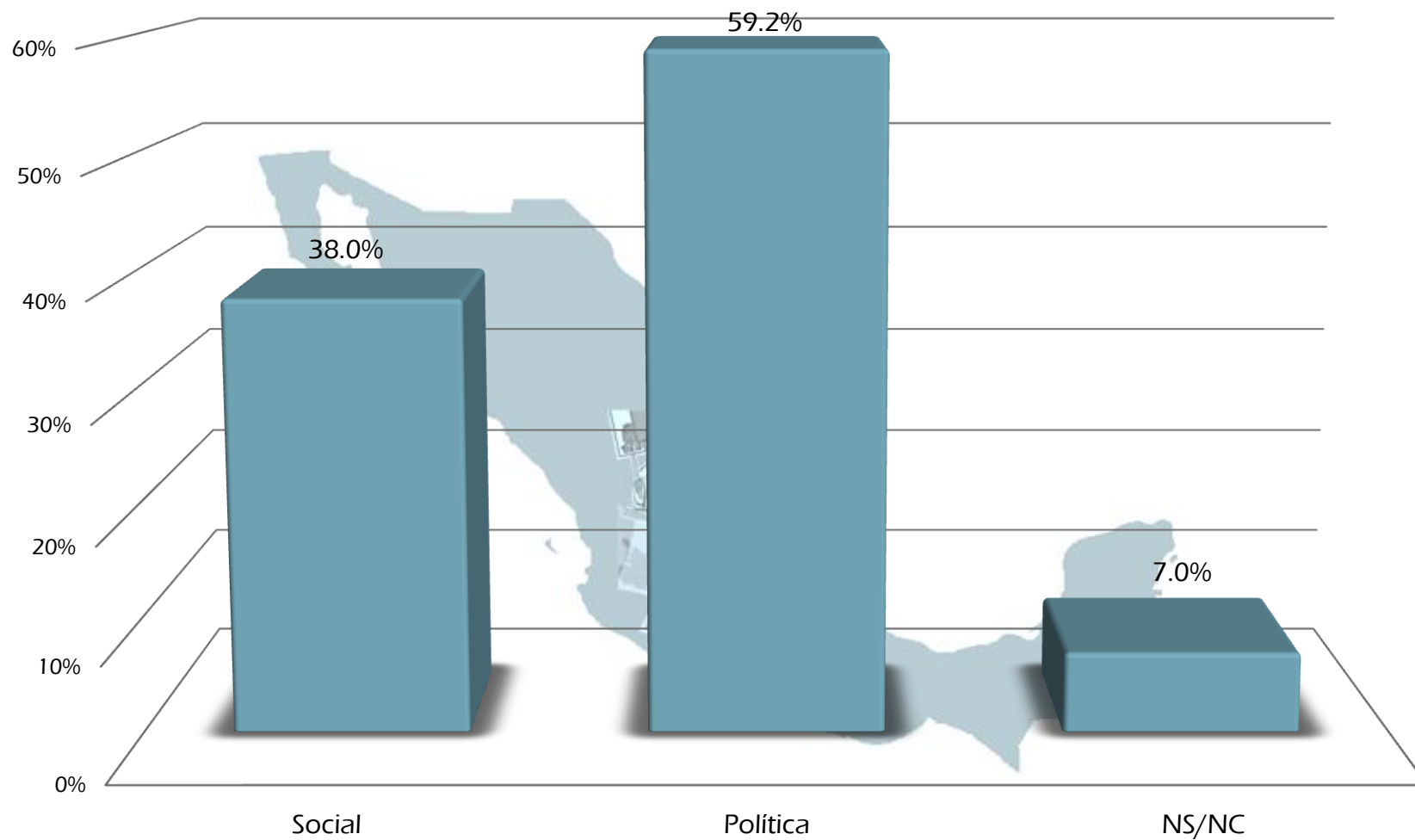
## ¿Pertenece o ha pertenecido a alguna organización política o social?



NS/NC = No sabe ó No contestó



## ¿De qué tipo?

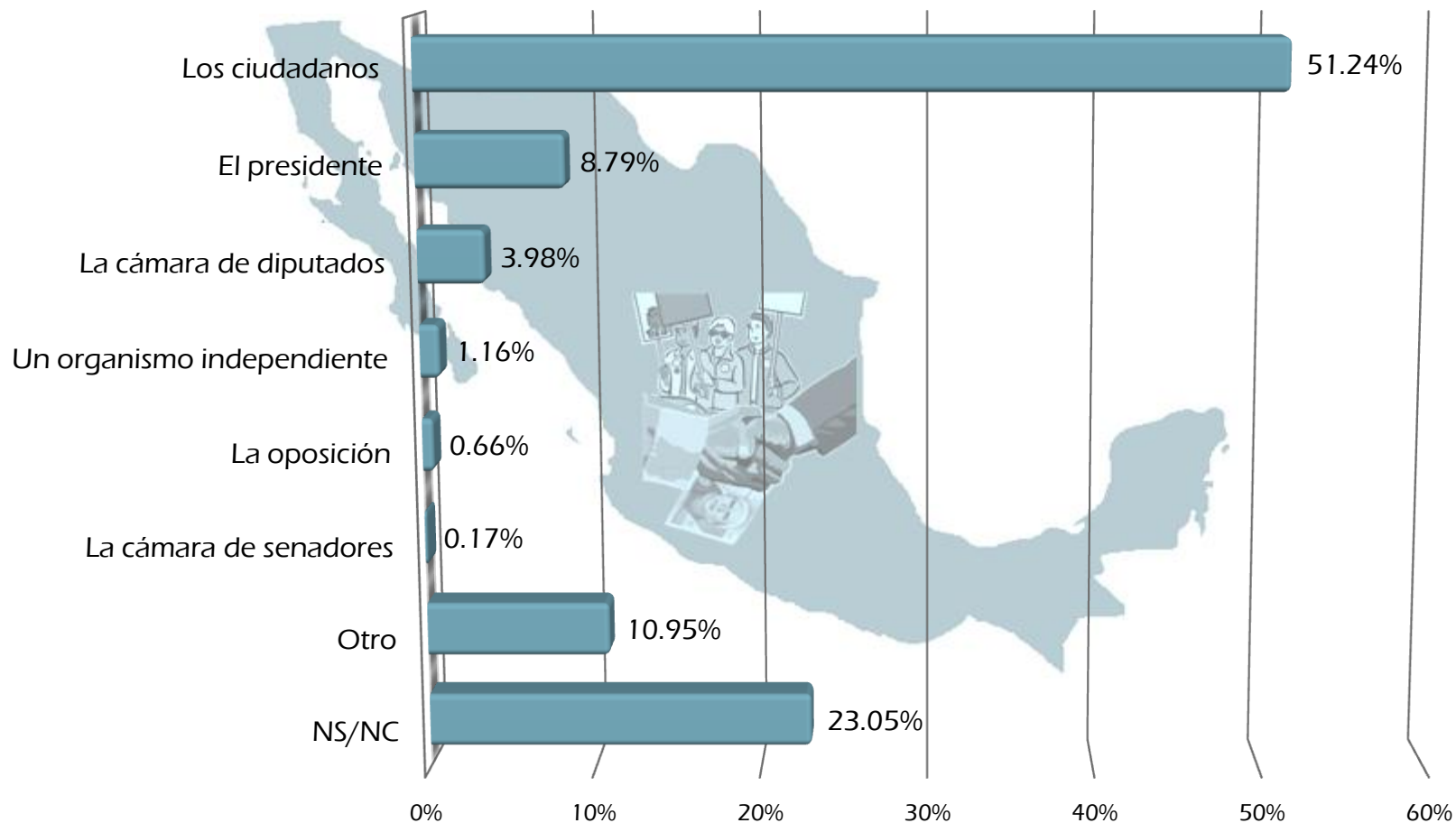


■ De quienes mencionaron haber pertenecido a alguna organización (No suma 100% por ser respuesta múltiple)



## TRANSPARENCIA Y CORRUPCIÓN

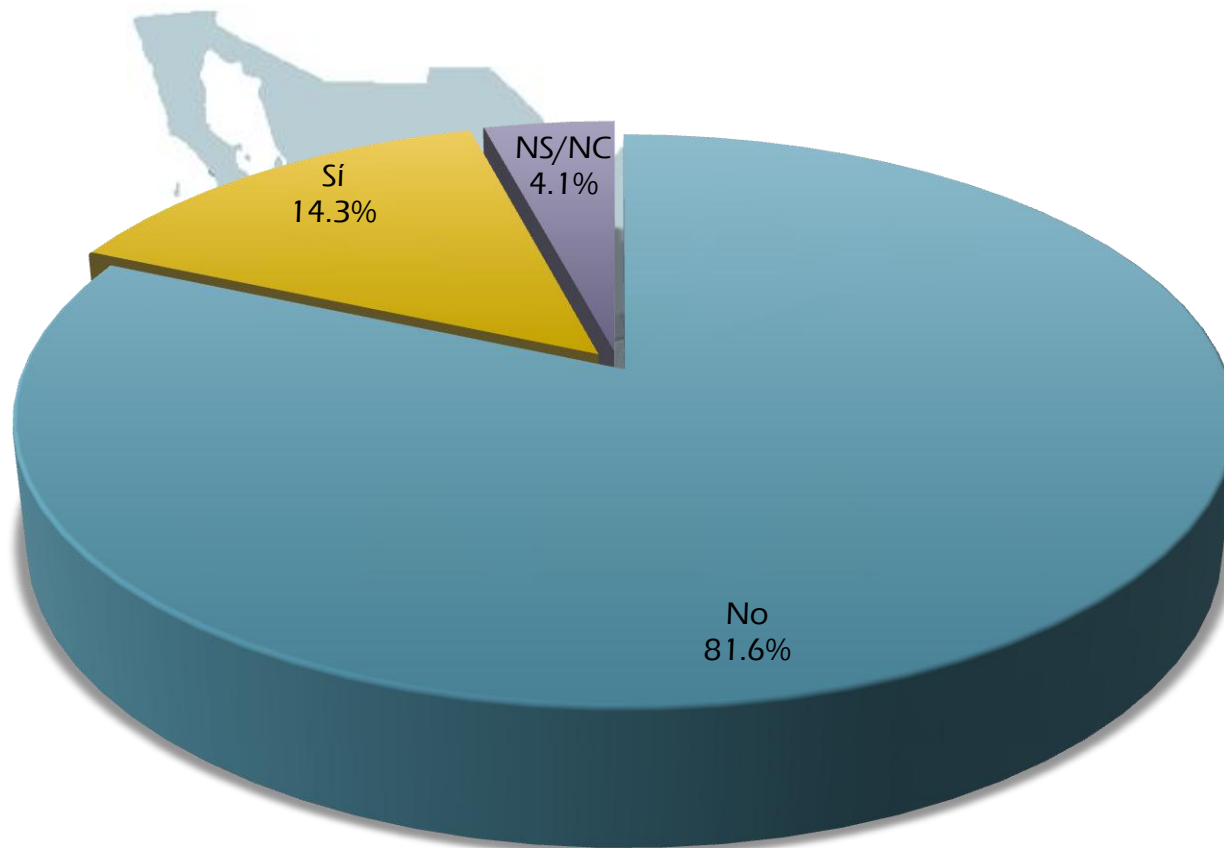
En su opinión, ¿quién debe vigilar que los políticos cumplan con sus obligaciones?



NS/NC = No sabe ó No contestó



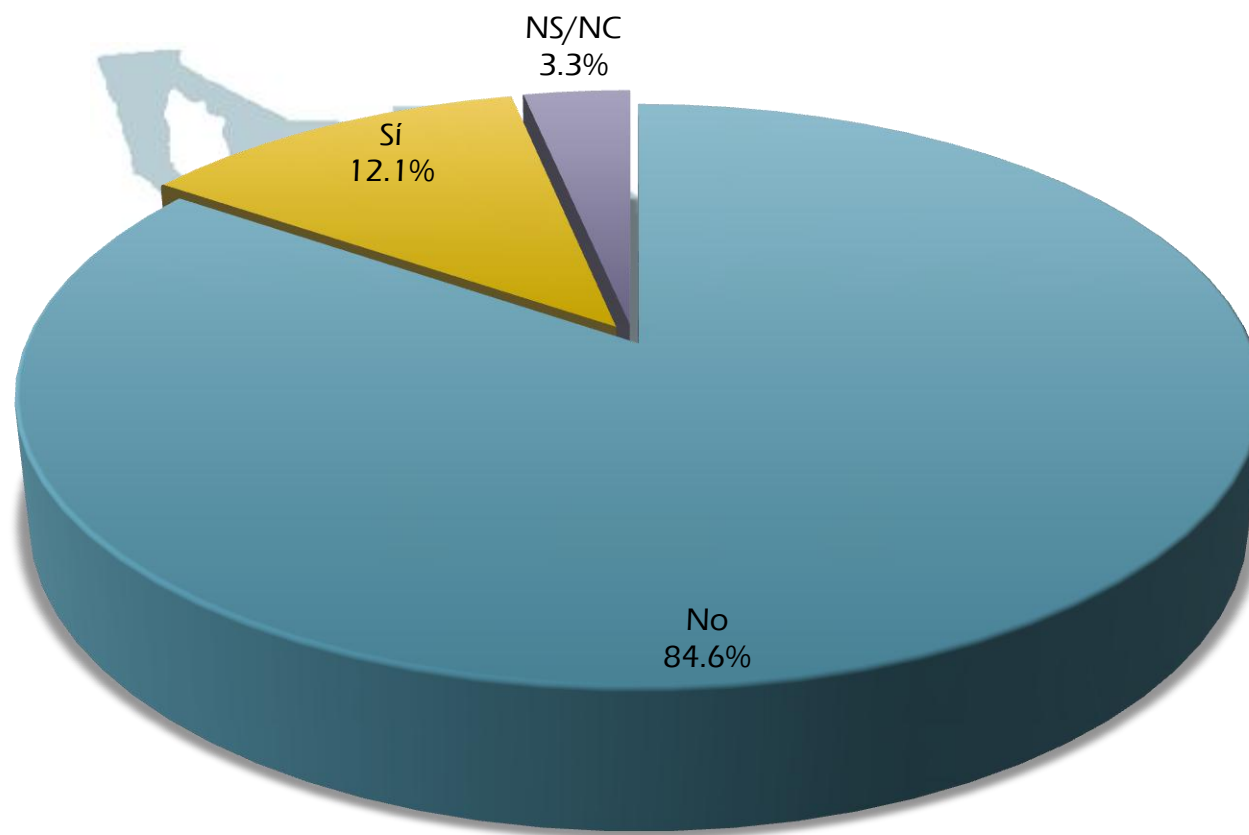
## ¿Sabe cuál es la organización encargada de supervisar el gasto ejercido por las entidades públicas?



NS/NC = No sabe ó No contestó



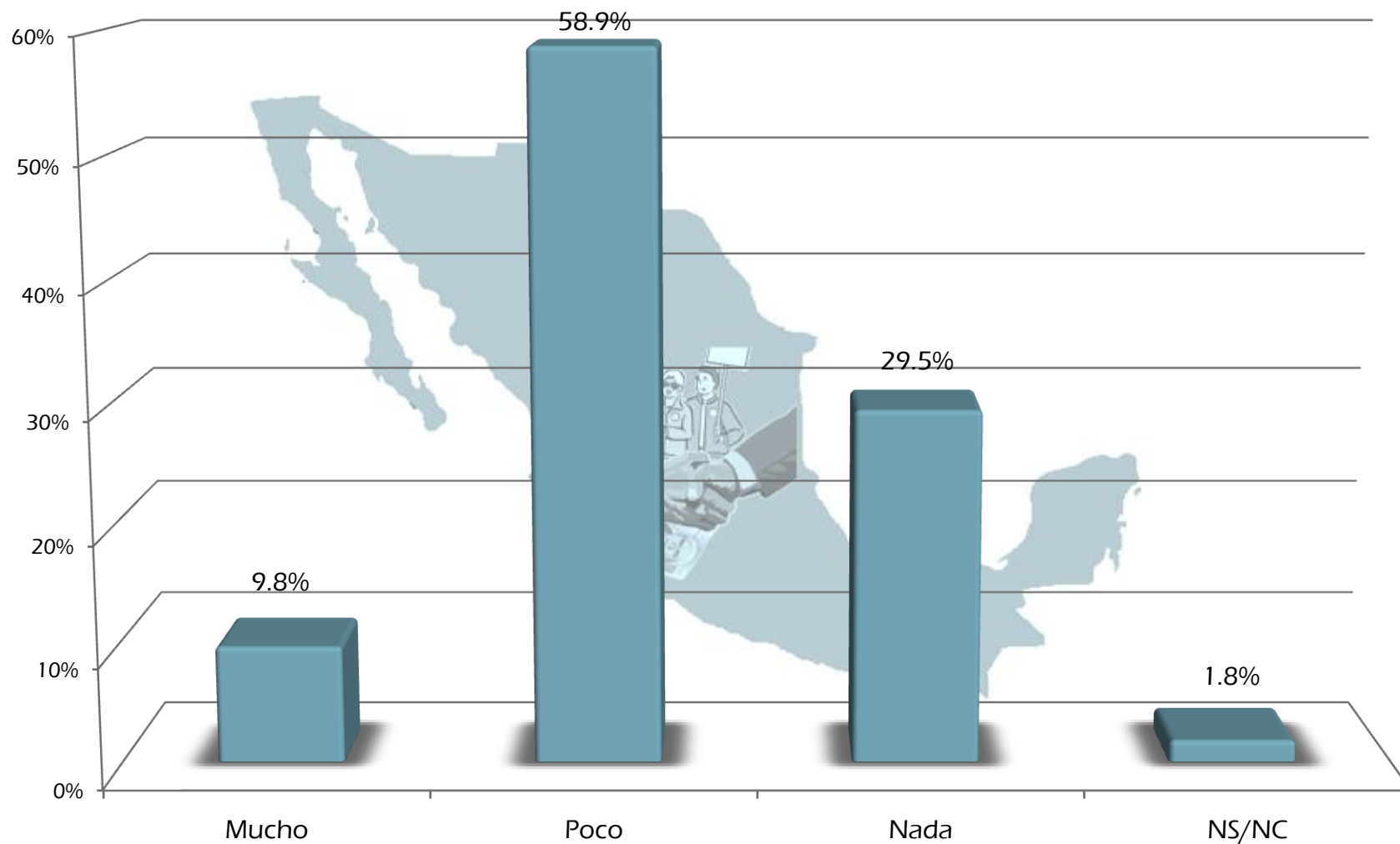
## ¿Sabe qué institución se ocupa de imputar responsabilidades?



NS/NC = No sabe ó No contestó



## ¿Cuánto confía en los programas del gobierno para combatir la corrupción?

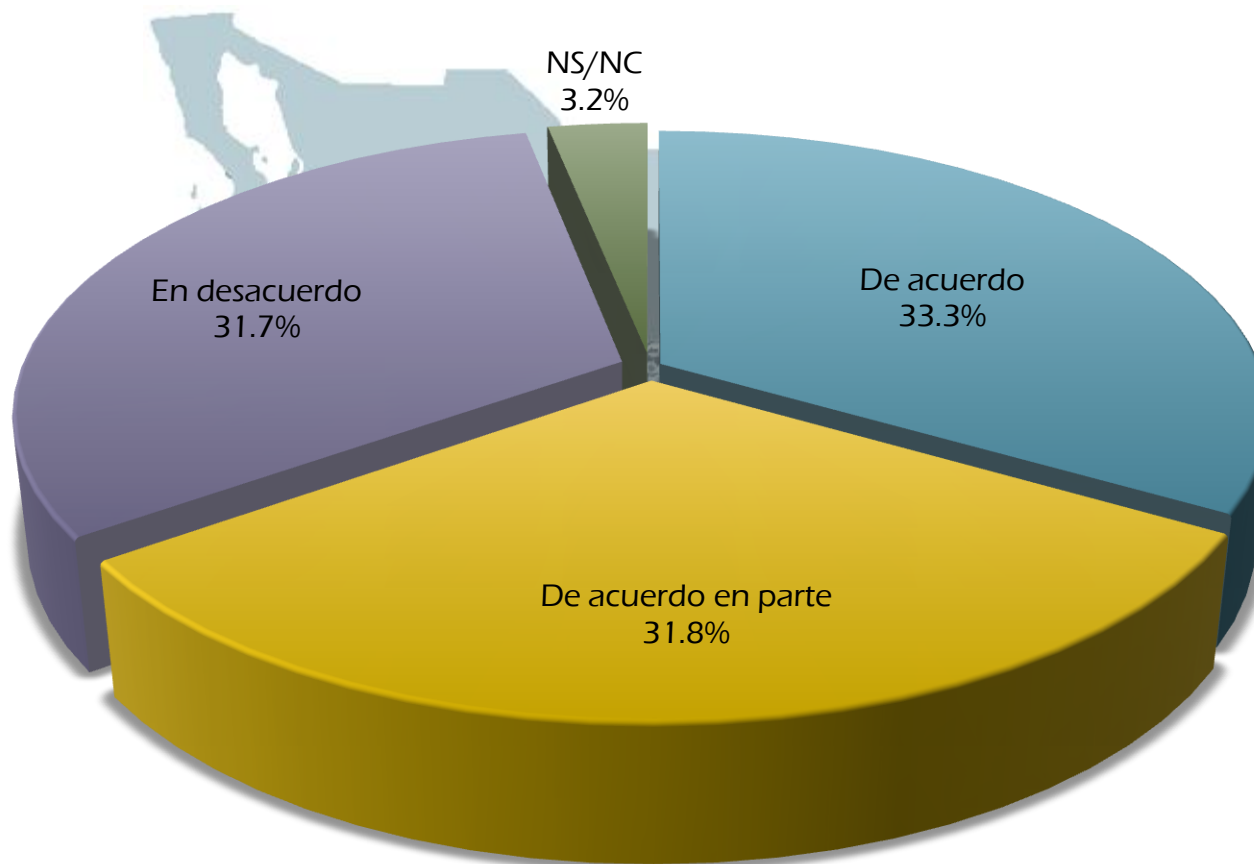


NS/NC = No sabe ó No contestó





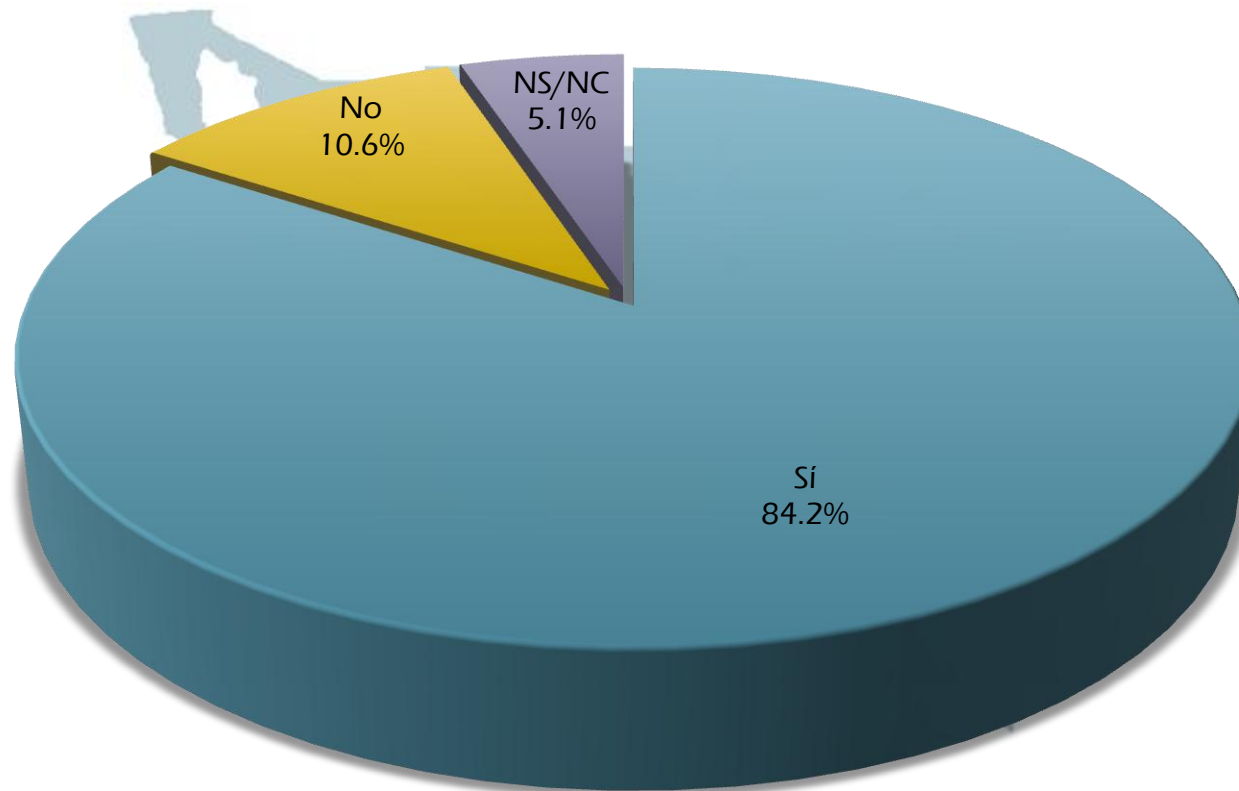
## ¿Qué tan de acuerdo está con la frase "los ciudadanos permiten que haya corrupción"?



NS/NC = No sabe ó No contestó



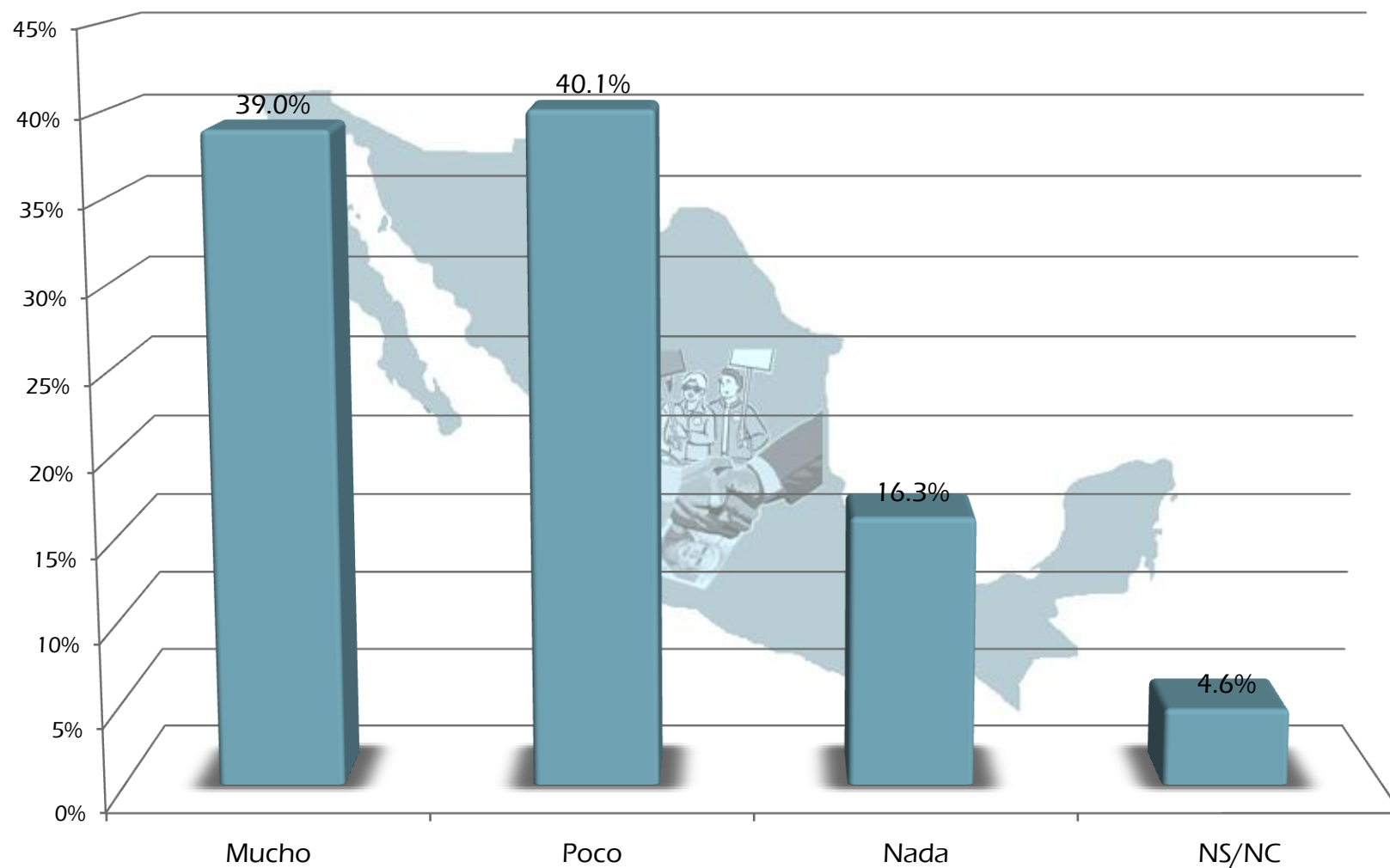
## ¿Piensa que los ciudadanos deben intervenir en las decisiones con respecto al presupuesto ejercido por el gobierno?



NS/NC = No sabe ó No contestó



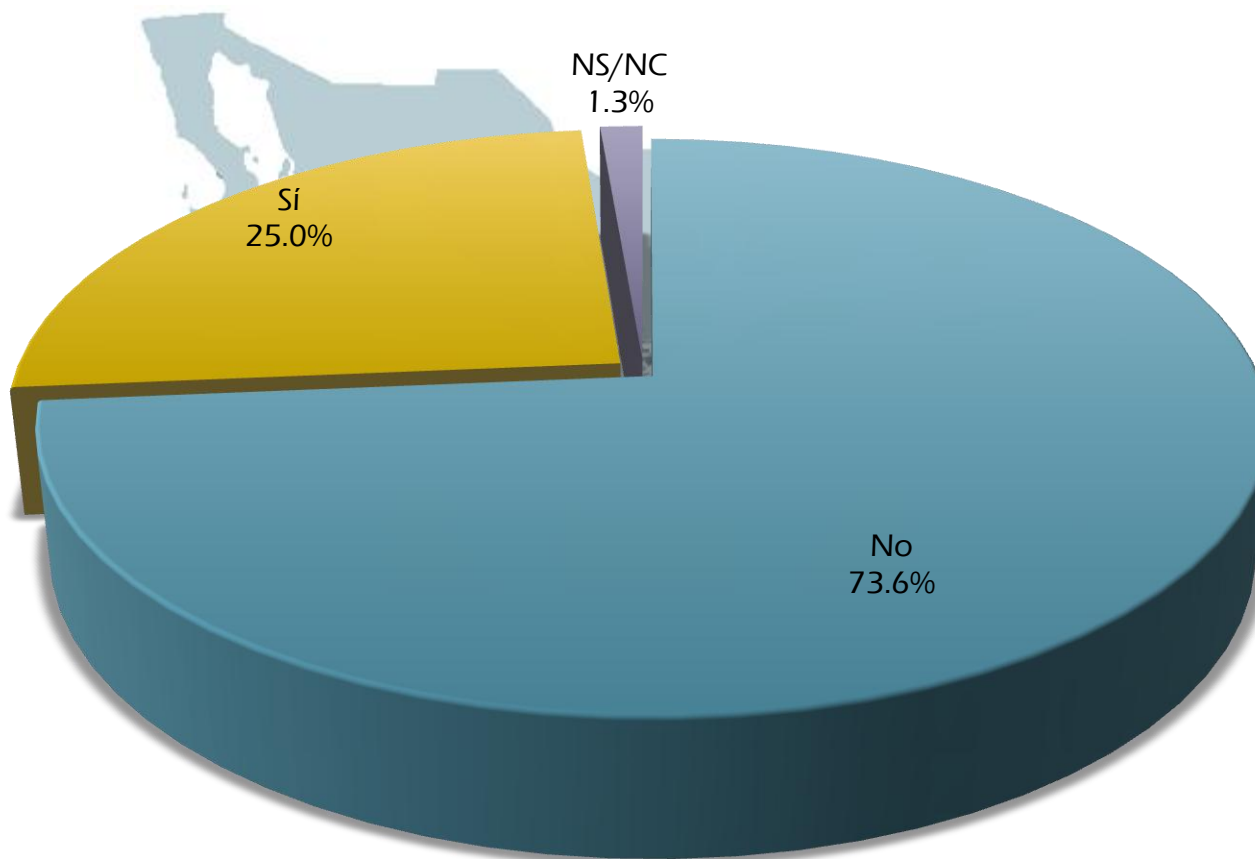
## ¿Cuánto cree que los ciudadanos pueden influir en las decisiones del gobierno?



NS/NC = No sabe ó No contestó



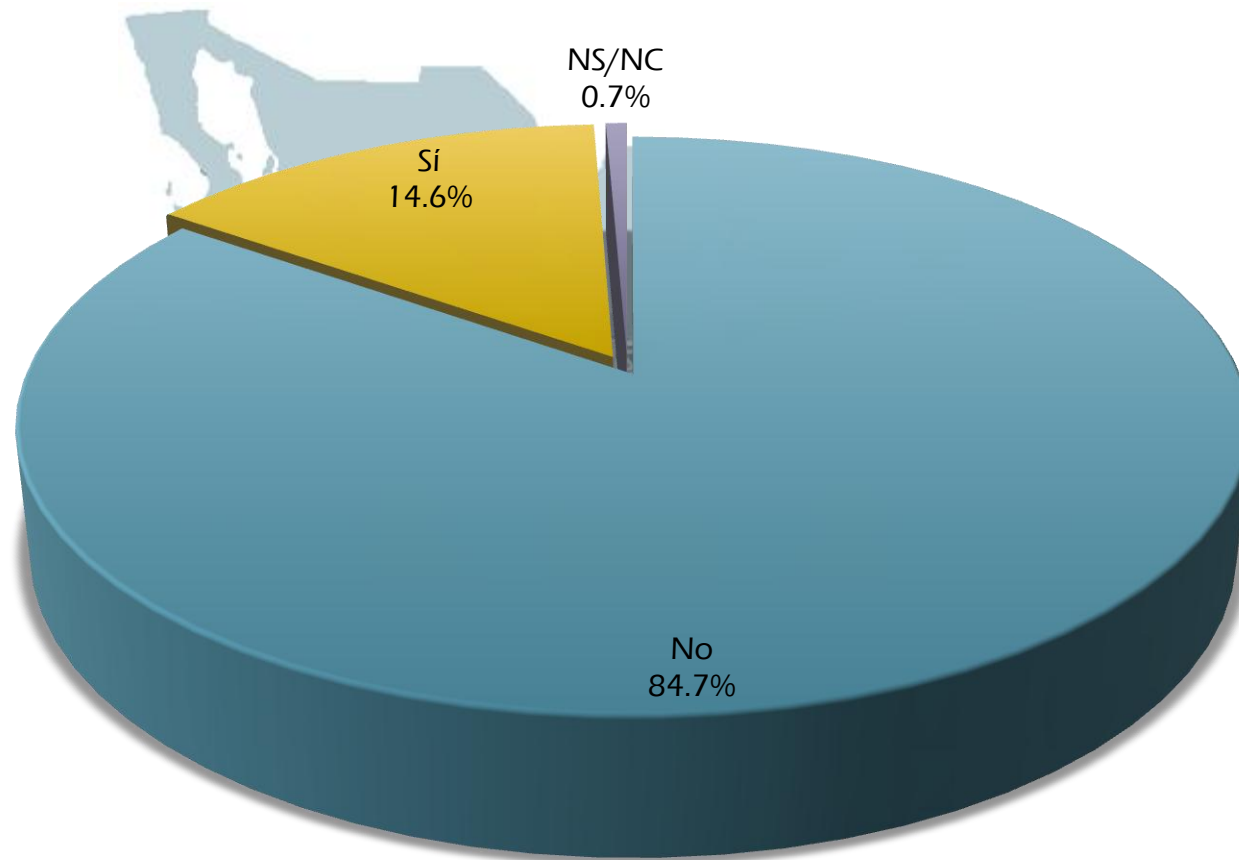
## ¿Conoce los procedimientos para obtener información de las instituciones de gobierno?



NS/NC = No sabe ó No contestó



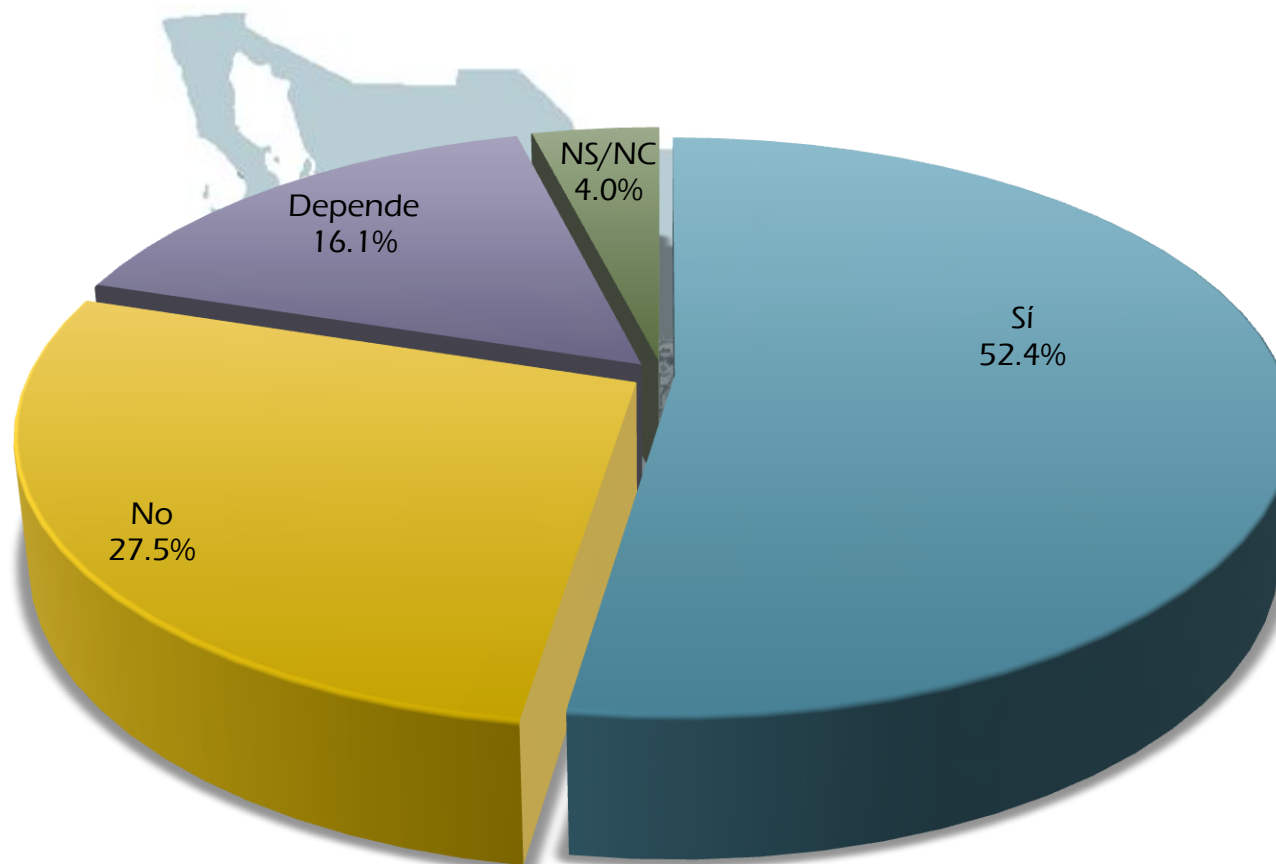
## ¿Alguna vez ha solicitado información de alguna institución gubernamental?



NS/NC = No sabe ó No contestó



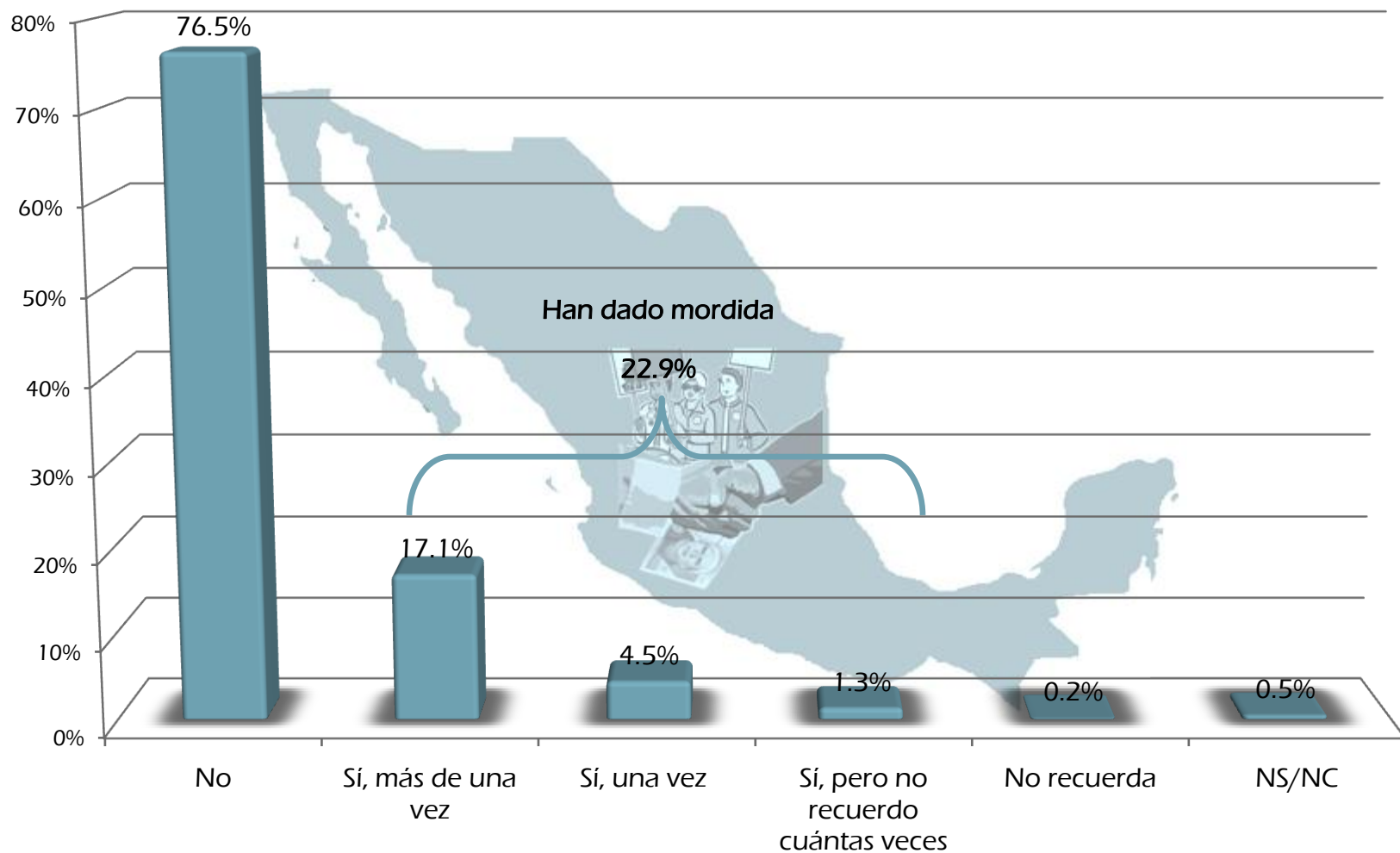
## ¿Estaría dispuesto a organizarse con la gente de su comunidad para dejar sin efecto alguna acción ejercida por su gobierno?



NS/NC = No sabe ó No contestó



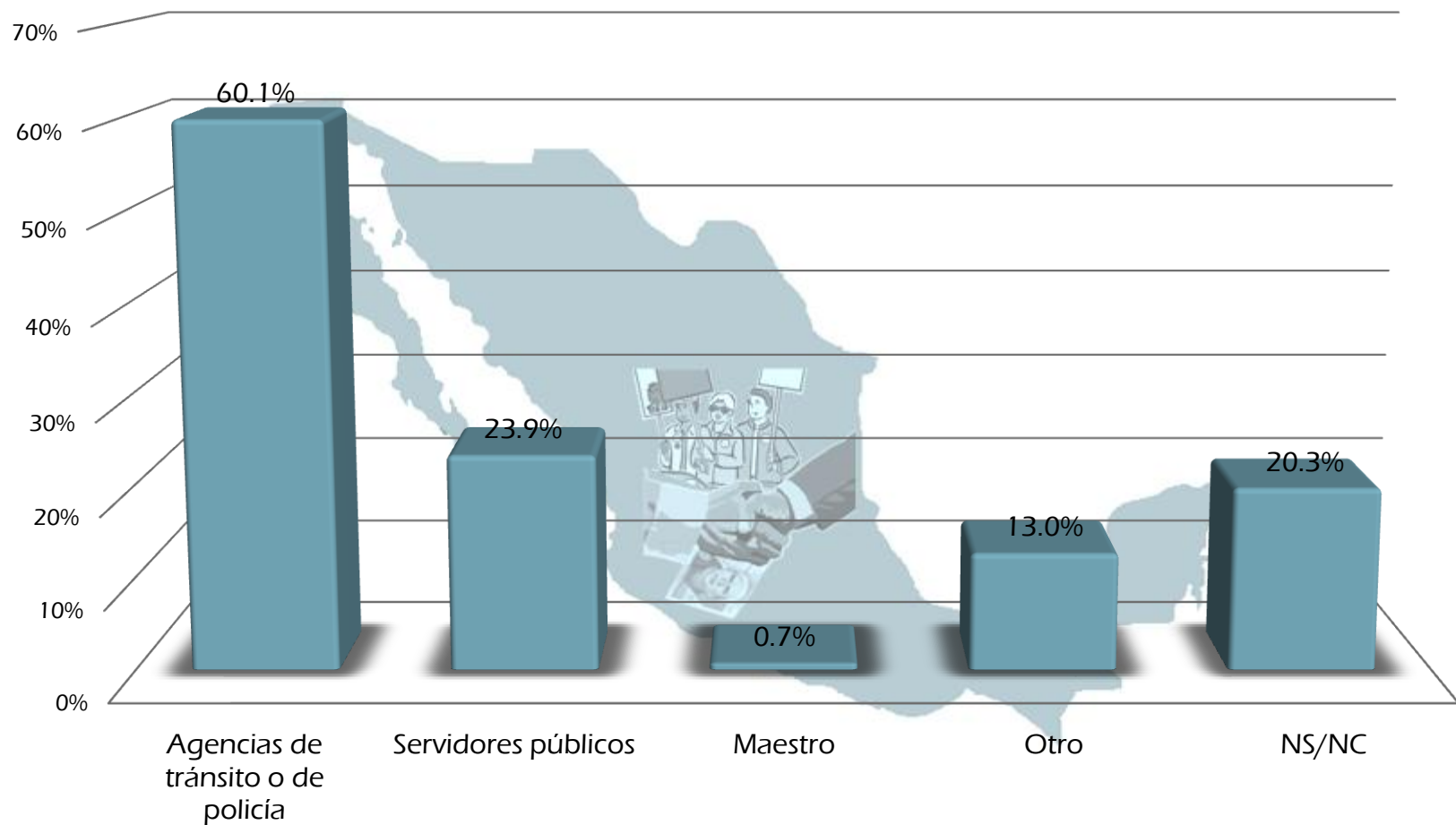
## ¿Alguna vez se ha visto en la necesidad de dar mordida para tener acceso a un bien o servicio público?



NS/NC = No sabe ó No contestó



## ¿A qué institución, funcionario o servidor público tuvo que pagar mordida?



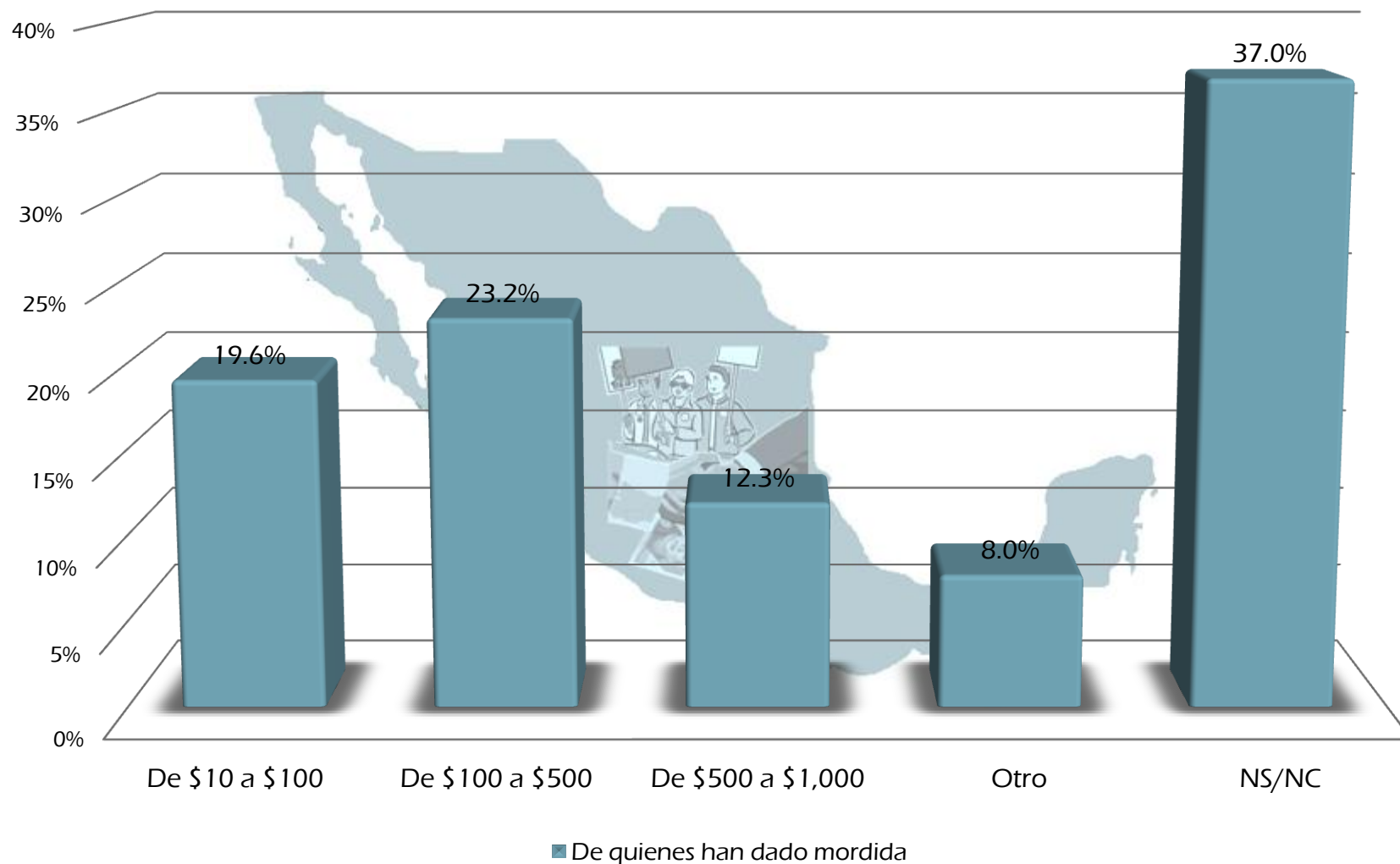
■ De quienes han dado mordida (No suma 100% por ser respuesta múltiple)

NS/NC = No sabe ó No contestó





## ¿A cuánto asciende el pago por mordidas que ha hecho en el último año?

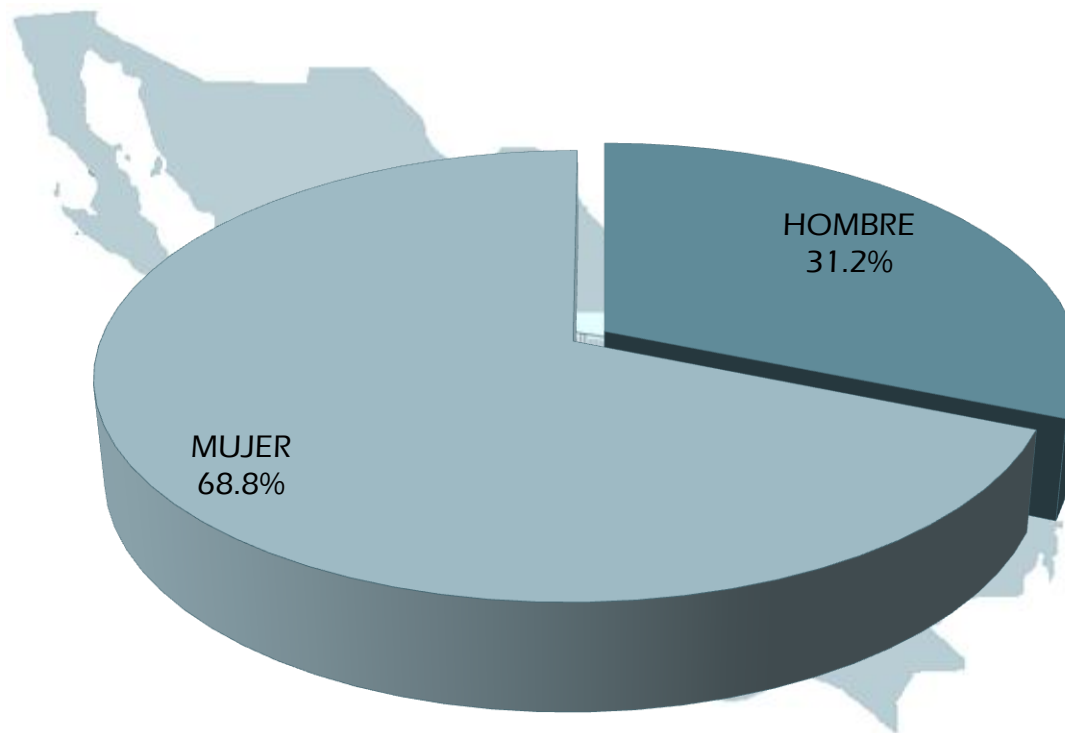


NS/NC = No sabe ó No contestó



## PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA

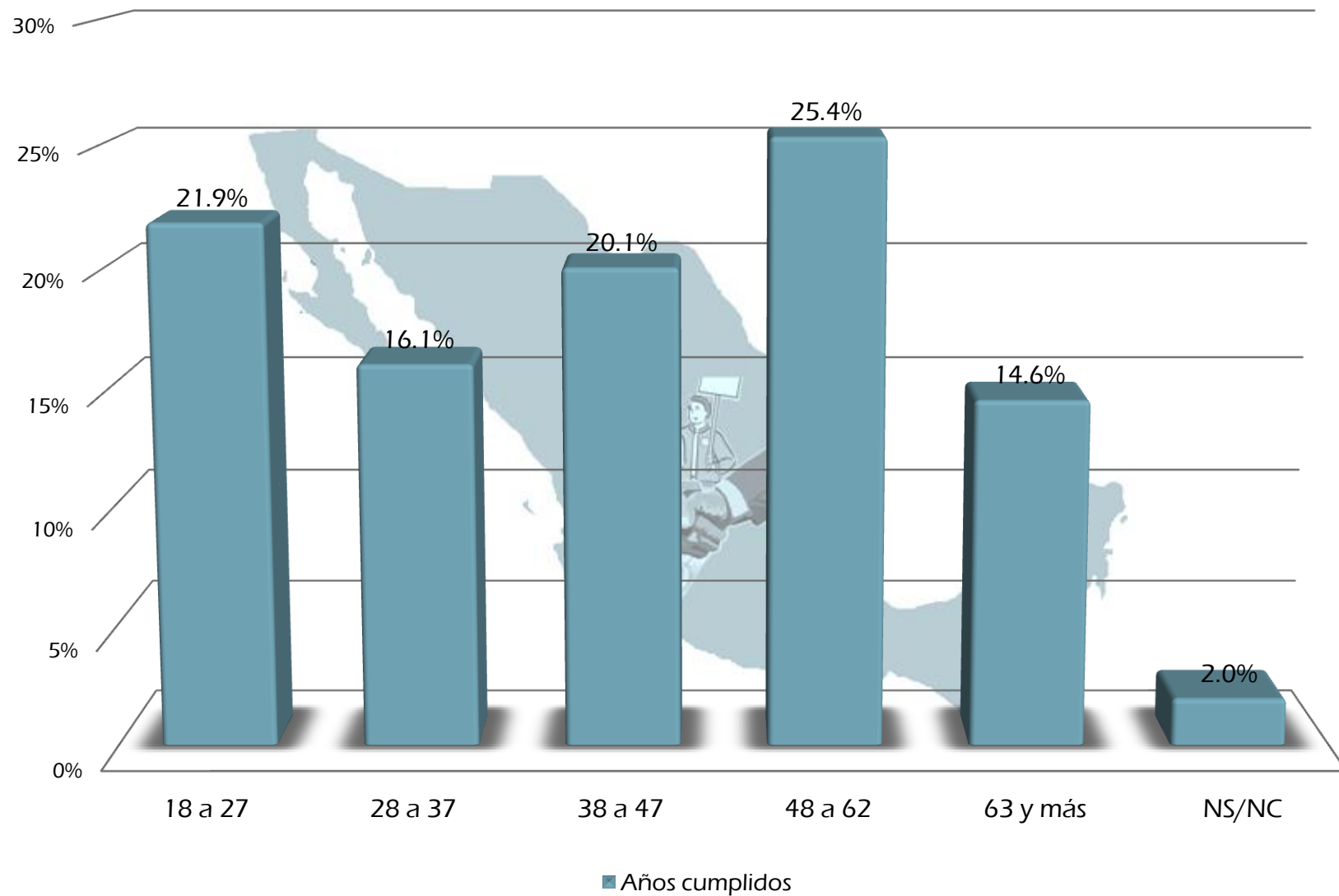
### Género



NS/NC = No sabe ó No contestó

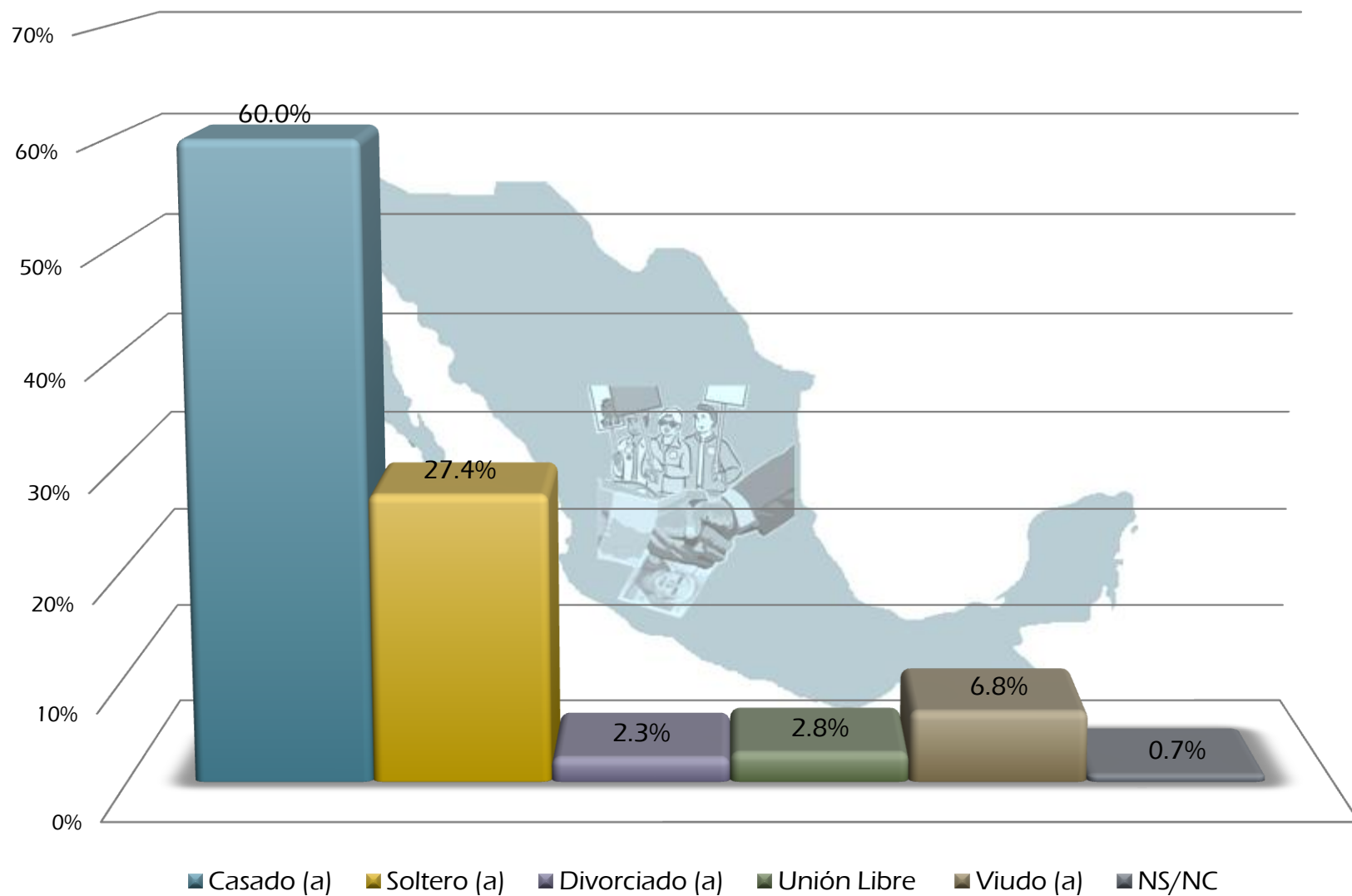


## Edad





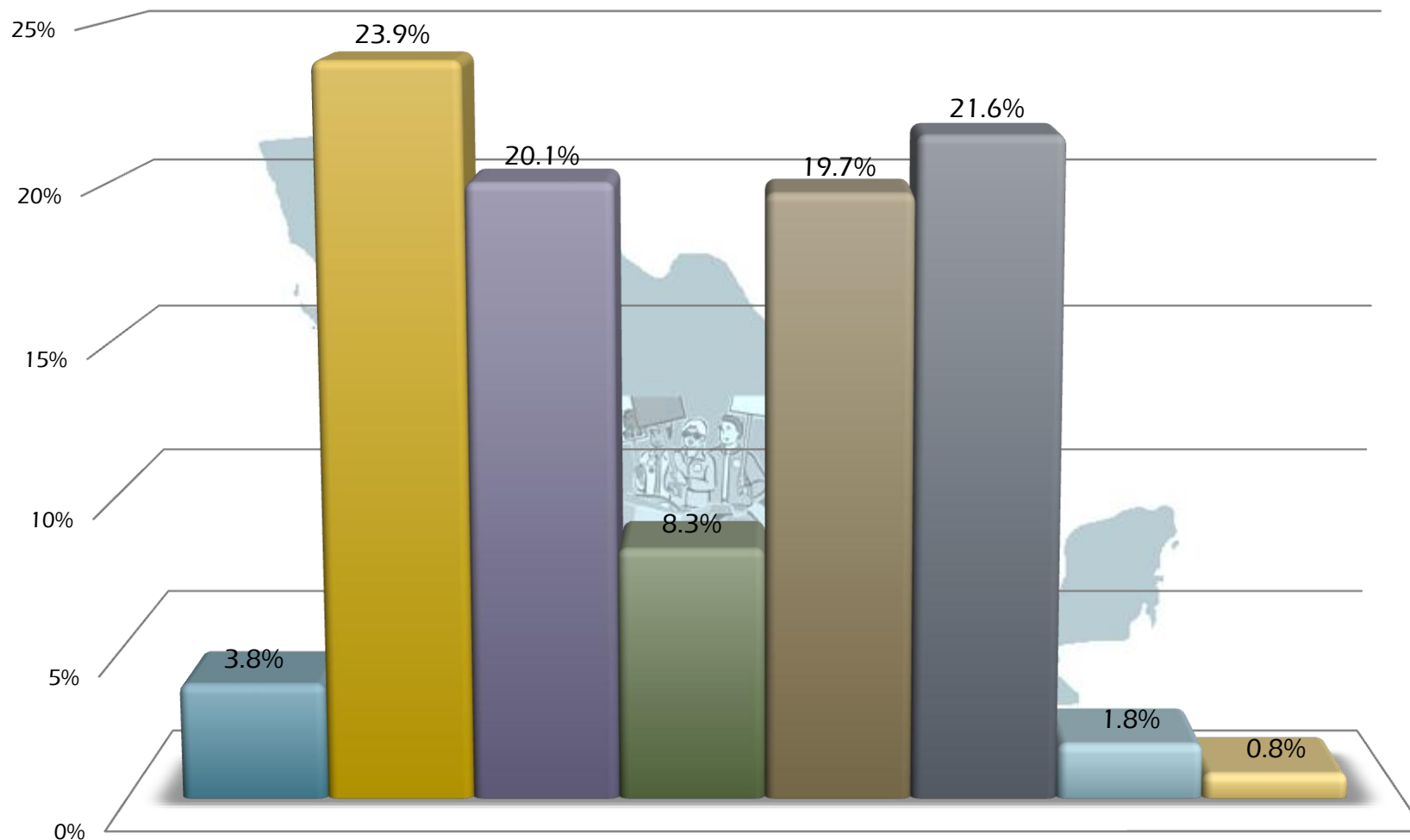
## Estado civil



NS/NC = No sabe ó No contestó



## Escolaridad

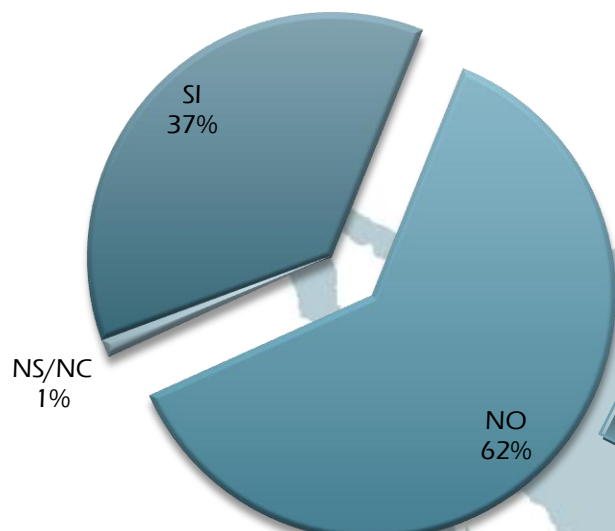


■ NINGUNO ■ PRIMARIA ■ SECUNDARIA ■ CARRERA TECNICA ■ PREPARATORIA ■ UNIVERSIDAD ■ POSGRADO ■ NS/NC

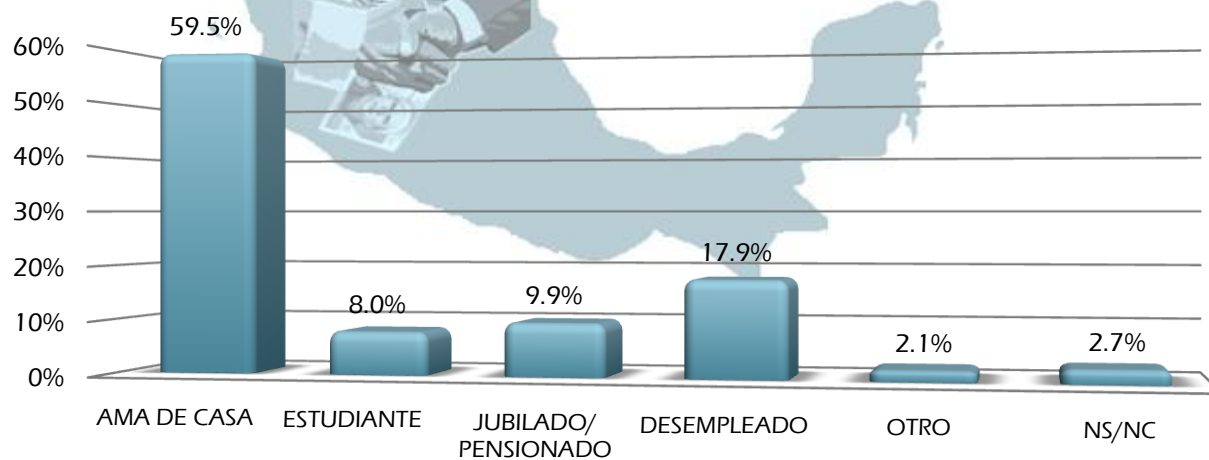
NS/NC = No sabe ó No contestó



## ¿Tiene empleo actualmente?



Si no tiene empleo, usted es:

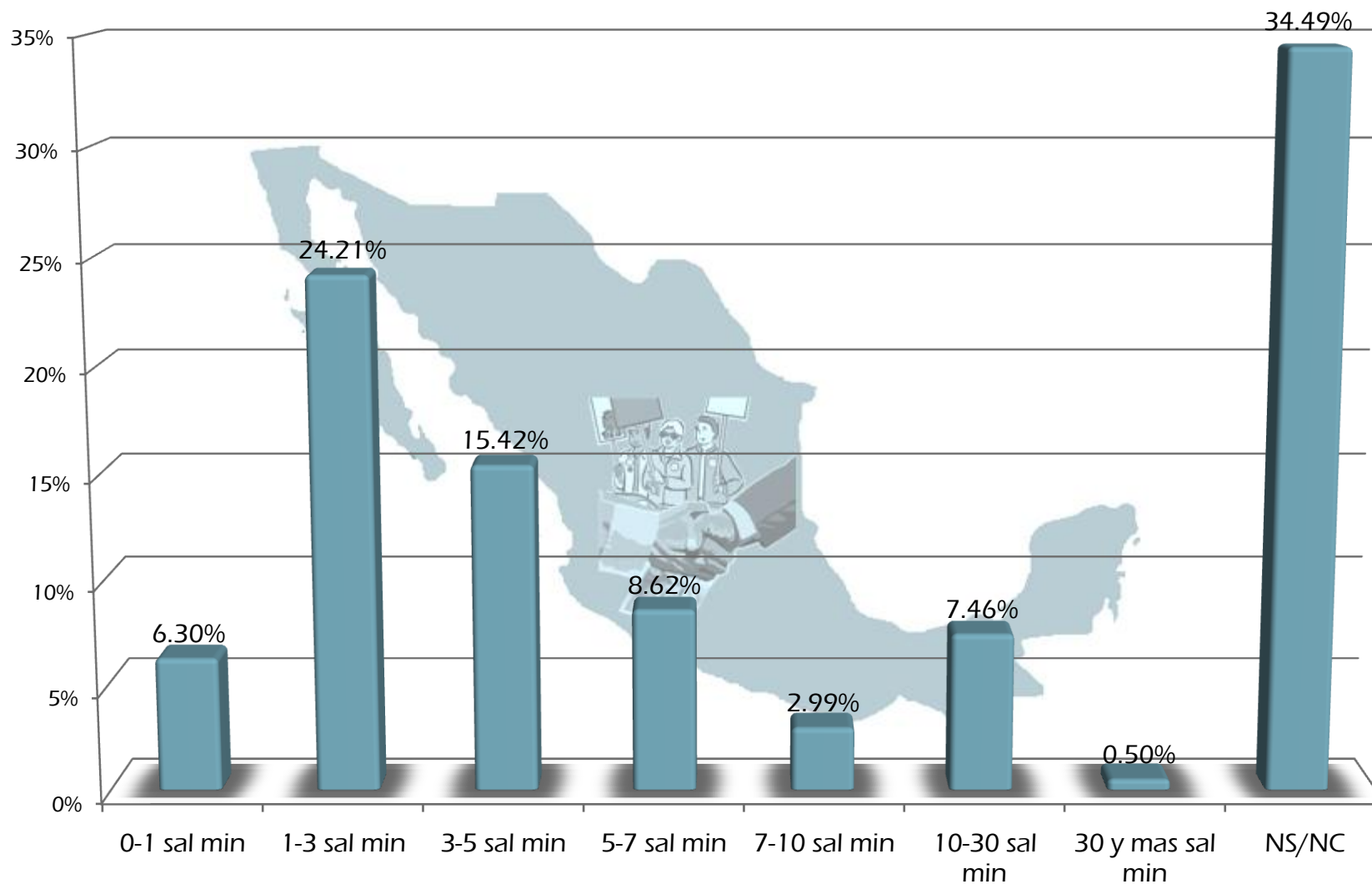


■ De quienes dijeron no tener empleo

NS/NC = No sabe ó No contestó



## Ingreso mensual



NS/NC = No sabe ó No contestó



## CONCLUSIONES FINALES

### ✓ Dimensiones de la Ciudadanía

Con respecto a las actividades que un ciudadano responsable debiera realizar se tiene que casi la totalidad de la población encuestada opina que debe tener su credencial de votar, así como cumplir con la responsabilidad de emitir votación. Otras de las actividades que se consideran que se deben hacer son: la de ayudar a los mexicanos que más lo necesiten, obedecer las leyes, elegir productos que no dañen el medio ambiente y cumplir con el servicio militar.

### ✓ Protección a Libertades y Derechos

En materia de las libertades, derechos y oportunidades individuales de los mexicanos, las personas encuestadas consideran que la libertad que está mayormente garantizada es la de elegir cualquier oficio o profesión, seguida por la libertad de expresión, la de participar en política, la igualdad entre hombres y mujeres y la de tener cualquier religión. Al contrario, los encuestados opinan que la justa distribución de la riqueza, la protección contra la delincuencia, las oportunidades de conseguir empleo y la seguridad social son los derechos menos garantizados.

### ✓ Participación Social

En cuanto a la participación social, el 77.1% de los ciudadanos mencionó que no le gustaría pertenecer a alguna organización o partido político, en tanto que al 17.9% si le gustaría pertenecer a este tipo de organización. En contraste, sólo al 19.4% no le gustaría pertenecer a organizaciones dedicadas a restaurar el medio ambiente, a alguna causa social, a proteger a los animales o a la atención de personas que requieren cuidados especiales para sobrevivir. De estas organizaciones, las que tuvieron mayor preferencia de los encuestados son las dedicadas a restaurar el medio ambiente y a la atención de personas que requieren cuidados especiales.

El 11.8% ha pertenecido a alguna organización política o social, en su mayoría de tipo político.





✓ **Transparencia y corrupción.**

La mitad de los ciudadanos opinan que los ciudadanos son los encargados de vigilar que los políticos cumplan con sus obligaciones. 4 de cada 10 mexicanos desconocen cuáles son las organizaciones encargadas de supervisar el gasto ejercido por las entidades públicas y de imputar responsabilidades.

El 58.9% de la población de estudio confía poco en los programas del gobierno para combatir a la corrupción. Además el 65.1% está de acuerdo en algún grado con la frase “los ciudadanos permiten que haya corrupción”.

El 84.2% opina que los ciudadanos deben intervenir en las decisiones de gobierno, sin embargo el 73.6% desconoce los procedimientos para obtener información de las instituciones de gobierno. El 52.4% estaría de acuerdo a organizarse con la gente de su comunidad para dejar sin efecto alguna acción ejercida por su gobierno, el 27.5% no lo haría y para el 16.1% esa disponibilidad dependería de diversos factores.

El 22.9% de la población encuestada admitieron haberse visto en la necesidad de dar mordida, principalmente a agencias de tránsito o de policía, y a servidores públicos.



METODOLOGÍA	
<b>Tipo de encuesta</b>	Encuesta Telefónica Nacional.
<b>Población de estudio</b>	Ciudadanos hombres y mujeres mayores de 18 años en hogares que cuentan con línea telefónica. Según datos del censo de población y vivienda de 2005 del INEGI, aproximadamente el 48.8% de los hogares en el país cuentan con línea telefónica.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 9 al 13 de diciembre de 2008.
<b>Tamaño de muestra</b>	602 ciudadanos del país que cuentan con línea telefónica.
<b>Esquema de selección de muestra</b>	La distribución de la muestra se realizó de manera proporcional a la población de cada uno de los estados, dentro de los cuales se utilizó información de INEGI para elegir a los tres municipios que concentran la mayor población (excluyendo el Distrito Federal).
<b>Técnica de recolección de datos</b>	El estudio se realizó vía telefónica, usando cuestionario previamente elaborado. La captura de los resultados de cada encuesta se realizó tiempo real (durante cada una de las llamadas) en una aplicación diseñada especialmente para la campaña por personal dedicado al desarrollo de software. El cuestionario fue aplicado por personal capacitado en uso de equipo telefónico y aplicación de encuesta.
<b>Diseño y exploración de resultados</b>	Subgerencia de Operaciones de Contact Center.
<b>Método de estimación de resultados</b>	Los resultados presentados son frecuencias simples.
<b>Intervalo de Confianza y error muestral máximo</b>	Si bien cada porcentaje presentado tiene su propio error asociado, el diseño de la muestra garantiza que al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa el 3.994 %.  En estudios de opinión pública, además del error de estimación, se debe considerar la posible existencia de errores ocasionados por el fraseo e incidencias en el trabajo de campo.



### ANEXO A. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL POR MUNICIPIO

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Aguascalientes	1,065,416	1.03%	6
Aguascalientes	723,043	68%	5
Jesús María	82,623	8%	1
Baja California	2,844,469	2.75%	17
Tijuana	1,410,700	50%	10
Mexicali	855,962	30%	4
Ensenada	413,481	15%	3
Baja California Sur	512,170	0.50%	3
La Paz	219,596	43%	2
Los Cabos	164,162	32%	1
Campeche	754,730	0.73%	4
Campeche	238,850	32%	2
Carmen	199,988	26%	1
Champotón	76,116	10%	1
Chiapas	4,293,459	4.16%	25
Tuxtla Gutiérrez	503,320	12%	14
Tapachula	282,420	7%	7
Ocosingo	170,280	4%	4
Chihuahua	3,241,444	3.14%	20
Juárez	1,313,338	41%	12
Chihuahua	758,791	23%	7
Cuauhtémoc	134,785	4%	1
Coahuila de Zaragoza	2,495,200	2.42%	14
Saltillo	648,929	26%	6
Torreón	577,477	23%	6
Monclova	200,160	8%	2
Colima	567,996	0.55%	3
Manzanillo	137,842	24%	2

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Colima	132,273	23%	1
Distrito Federal	8,720,916	8.45%	52
Durango	1,509,117	1.46%	9
Durango	526,659	35%	5
Gómez Palacio	304,515	20%	3
Lerdo	129,191	9%	1
Guanajuato	4,893,812	4.74%	28
León	1,278,087	26%	17
Irapuato	463,103	9%	6
Celaya	415,869	8%	5
Guerrero	3,115,202	3.02%	18
Acapulco de Juárez	717,766	23%	12
Chilpancingo de los Bravo	214,219	7%	4
Iguala de la Independencia	128,444	4%	2
Hidalgo	2,345,514	2.27%	14
Pachuca de Soto	275,578	12%	7
Tulancingo de Bravo	129,935	6%	4
Huejutla de Reyes	115,786	5%	3
Jalisco	6,752,113	6.54%	40
Guadalajara	1,600,940	24%	20
Zapopan	1,155,790	17%	13
Tlaquepaque	563,006	8%	7
México	14,007,495	13.56%	82
Ecatepec de Morelos	1,688,258	12%	38
Nezahualcóyotl	1,140,528	8%	26
Naucalpan de Juárez	821,442	6%	18
Michoacán de Ocampo	3,966,073	3.84%	23
Morelia	684,145	17%	14



Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Uruapan	279,229	7%	6
Zamora	170,748	4%	3
Morelos	1,612,899	1.56%	9
Cuernavaca	349,102	22%	5
Jiutepec	181,317	11%	2
Cuatla	160,285	10%	2
Nayarit	949,684	0.92%	6
Tepic	336,403	35%	4
Santiago Ixcuintla	84,314	9%	1
Bahía de Banderas	83,739	9%	1
Nuevo León	4,199,292	4.07%	24
Monterrey	1,133,814	27%	12
Guadalupe	691,931	16%	7
San Nicolás de los Garza	476,761	11%	5
Oaxaca	3,506,821	3.40%	20
Oaxaca de Juárez	265,006	8%	11
San Juan Bautista Tuxtepec	144,555	4%	6
Juchitán de Zaragoza	85,869	2%	3
Puebla	5,383,133	5.21%	31
Puebla	1,485,941	28%	25
Tehuacán	260,923	5%	4
San Martín Texmelucan	130,316	2%	2
Querétaro Arteaga	1,598,139	1.55%	9
Querétaro	734,139	46%	6
San Juan del Río	208,462	13%	2
Corregidora	104,218	7%	1
Quintana Roo	1,135,309	1.10%	7
Benito Juárez	572,973	50%	5
Othón P. Blanco	219,763	19%	2
San Luis Potosí	2,410,414	2.33%	14

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
San Luis Potosí	730,950	30%	9
Soledad de Graciano Sánchez	226,803	9%	3
Ciudad Valles	156,859	7%	2
Sinaloa	2,608,442	2.53%	15
Culiacán	793,730	30%	7
Mazatlán	403,888	15%	4
Ahome	388,344	15%	4
Sonora	2,394,861	2.32%	14
Hermosillo	701,838	29%	8
Cajeme	375,800	16%	4
Nogales	193,517	8%	2
Tabasco	1,989,969	1.93%	12
Centro	558,524	28%	7
Cárdenas	219,563	11%	3
Comalcalco	173,773	9%	2
Tamaulipas	3,024,238	2.93%	18
Reynosa	526,888	17%	7
Matamoros	462,157	15%	6
Nuevo Laredo	355,827	12%	5
Tlaxcala	1,068,207	1.03%	6
Tlaxcala	83,748	8%	2
Huamantla	77,076	7%	2
Apizaco	73,097	7%	2
Veracruz de Ignacio de la Llave	7,110,214	6.89%	41
Veracruz	512,310	7%	17
Xalapa	413,136	6%	14
Coatzacoalcos	280,363	4%	10
Yucatán	1,818,948	1.76%	11
Mérida	781,146	43%	9



Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Tizimín	69,553	4%	1
Valladolid	68,863	4%	1
Zacatecas	1,367,692	1.32%	8

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Fresnillo	196,538	14%	3
Zacatecas	132,035	10%	3
Guadalupe	129,387	9%	2





## ANEXO B. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL PARA EL DISTRITO FEDERAL

Delegación	Población	Porcentaje	Muestra equitativamente distribuida
Iztapalapa	1,820,888	21%	4
Gustavo A. Madero	1,193,161	14%	4
Álvaro Obregón	706,567	8%	4
Coyoacán	628,063	7%	4
Tlalpan	607,545	7%	3
Cuauhtémoc	521,348	6%	3
Venustiano Carranza	447,459	5%	3
Azcapotzalco	425,298	5%	3
Xochimilco	404,458	5%	3
Iztacalco	395,025	5%	3
Benito Juárez	355,017	4%	3
Miguel Hidalgo	353,534	4%	3
Tláhuac	344,106	4%	3
La Magdalena Contreras	228,927	3%	3
Cuajimalpa de Morelos	173,625	2%	3
Milpa Alta	115,895	1%	3
<b>Total</b>			<b>52</b>



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica <http://www.diputados.gob.mx/cesop/>